



# 경일대학교 2021학년도 학과별 오리엔테이션

## 항공서비스학과



# 2021 학년도 오리엔테이션



# 학과 소개

# 1. 학부(과)장 인사말



21학번 신입생 여러분!  
항공서비스학과장 이종호입니다.

사회인으로 진출하기 위한 첫발걸음이  
시작됩니다.

비록 코로나로 어려운 상황이지만 우리는  
잘 극복해 나갈 것입니다.

저는 여러분들의 기대와 희망이  
멋지게 열매를 맺을 수 있도록  
모든 교수님들과 최선을 다하겠습니다.

티웨이항공과 산학협력으로 설치한  
안전훈련시설은 4년제 최초로 자부심을  
느낍니다.

훌륭한 교수님과 훈련시설에서 여러분들을  
기다리겠습니다.



- 성명 : 이종호
- 연구실 : 053-600-5885
- E-mail : [skycrew@hanmail.net](mailto:skycrew@hanmail.net)

- 서울대학교 학사 / 항공대학교 석, 박사
- 대한항공 31년 근무/ 비행 2만 5천 시간 돌파

· 대통령해외순방시 경제인비행 총괄

· 대통령 전용기 승무원 선발면접관

· 대한항공 최연소 수석사무장

· 대한항공 객실 국제 승원팀장

· 평창동계올림픽유치 특별기 사무장

· 국무총리상 수상(항공안전분야)

- 승무원 연단위 훈련계획 수립

· 신입승무원 면접/교육/진급심사

- 국내외 항공사 산학협력 담당



KYUNGIL UNIVERSITY

## 2. 교수진 소개



**성명 : 김은주**  
**담당 : 객실업무, 기내방송**  
**연구실 : 053-600-5307**  
**연락처 : 010-7751-5845**



**성명 : 홍지숙**  
**담당 : 응급처치, 항공식음료**  
**연구실 : 053-600-5308**  
**연락처 : 010-5157-1245**



**성명 : 강민지**  
**담당 : 영어, TOEIC**  
**연락처 : 010-8667-3363**



**성명 : 권하나**  
**담당 : 퍼스널브랜딩**  
**연락처 : 010-4429-0728**



**성명 : AGAWA**  
**담당 : 일본어**  
**연락처 : 010-8455-9926**



# 2021 학년도 오리엔테이션



# 전공 소개

# 1. 학부 소개



Vision : 항공사 기업체 취업률 최상위 대학

특성화전략



**A**  
객실승무원/지상직승무원

**Plus**  
서비스 기업

<http://airline.kiu.ac.kr/>



# 3. 커리큘럼 소개



A

P

L

U

S

**Airline**

**객실승무원**

- 항공서비스통계
- 항공사경영
- 해외항공사체험
- 항공 식음료 실무
- 기내방송
- 항공안전 및 보안

**지상직승무원**

- 항공예약
- 항공발권
- 공항서비스실무

**Personal brand**

**퍼스널 브랜드**

- 퍼스널마케팅이해
- 퍼스널미디어관리
- 퍼스널이미지관리
- 퍼스널브랜드관리
- 고객심리
- 퍼스널브랜딩
- 커뮤니케이션

**Language**

**외국어**

**주전공(영어)**

- Basic English L./G.
- Intermediate E.
- Toeic Vocabulary
- Advanced English
- Toeic Speaking
- Interview English

**부전공(일본어/중국어)**

- 기초/초급 일본어
- 중급일본어/일본어회화
- 기초/초급 중국어
- 중급중국어/중국어회화

**Usefulness**

**응용학 교육**

- 수영
- 무술
- 기초영상실기
- 고객심리
- 심폐소생술
- 컴퓨터활용능력
- 스트레스와심신수련
- 조주기능사
- 바리스타

**Service mind**

**서비스 마인드**

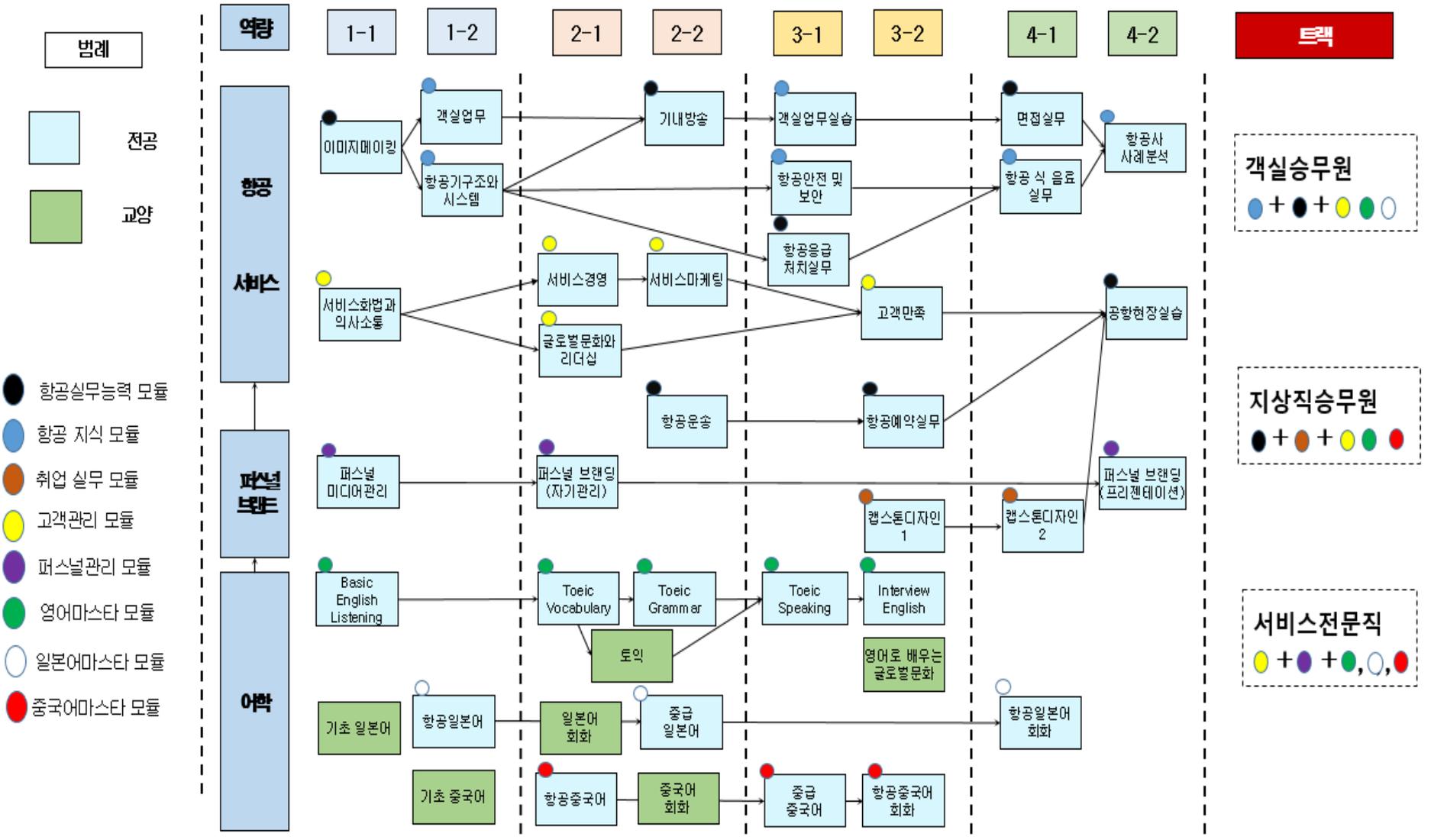
- 서비스 경영의 이해
- 서비스품질
- 항공서비스사례분석
- 서비스 실무
- 캡스톤디자인



# 3. 커리큘럼 소개



## 모듈/트랙 별 수강과목(2021)





# 2021 학년도 오리엔테이션



# 진로 및 자격증 안내

# 1. 졸업 후 진로



항공 객실  
승무원

국내 객실승무원, 해외 항공사 승무원  
외국항공사 전문 통역 승무원

공항 운송  
전문직

항공사 운송직원, 공항보안요원, 지상 조업사  
면세품 인도장, 공항 VIP 라운지, 공항공사 서비스

서비스 기업

철도 승무원, 크루즈 승무원, 호텔리어, 여행사  
서비스 강사, 퍼스널 이미지메이킹 컨설턴트,  
CS매니저



## 2. 전공 관련 자격증



항공 객실  
승무원

객실승무원 국제공인자격(IATA), 심폐소생술(CPR), 조주기능사, 바리스타, 소믈리에, 각종 어학 자격

공항 운송  
전문직

항공예약자격증, 항공발권자격증, 보안요원자격, 서비스경영(SMAT), 각종 어학 자격

서비스 기업

서비스경영(SMAT), CS리더스 관리자, 고객관리사, 퍼스널 이미지메이킹 강사 자격, 각종 어학자격



# 2021 학년도 오리엔테이션



## 학부(과) Tip

# 1. 학부(과) 사무실 안내



▪ 위치 : 18-101호

▪ 연락처 : 053)600-5300

▪ 조교 : 권소정

## 2. 주요 강의실 및 실습실



### 18 - 128호 : 항공서비스실습실

MOCK-UP



GLY/ LAV



AIR-BAR



IMAGE MAKING



## 2. 주요 강의실 및 실습실



▪ 안전교육/훈련실습실: 8 - B105호



## 2. 주요 강의실 및 실습실



▪ 안전교육/훈련실습실: 8 - B105호

