



# 항공서비스학과

## Department of Airline Service

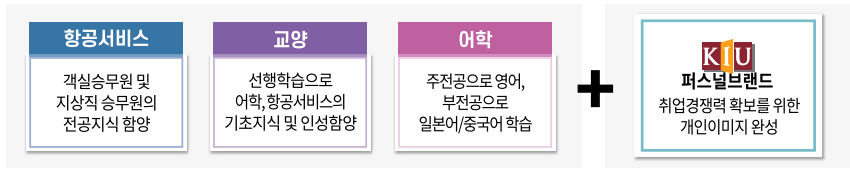
Come,  
Let's fly together



### 학과소개

- 4년제 대학 최초 안전훈련센터 구축  
- 티웨이항공(t'way Air) 교육훈련 협력대학
- 4년제 대학 최초 퍼스널브랜딩 교육 도입 운영  
- 퍼스널브랜딩: 특정분야에서 차별화되는 나만의 가치를 높여 인정받게 하는 과정
- 객실승무원 취업자격 학생전원 취득으로 항공사 취업 최상위 대학 목표  
- 영어 토익책임교수운영: 4년 내 항공사 지원 자격 취득  
- 제2외국어(일본어, 중국어): 4년 내 객실승무원 지원 시 가산점 받는 자격 취득  
- 응·복합 자기계발교육: 객실승무원 지원 시 필요한 자격 및 역량 확보  
\* 전문스포츠학부: 수영, 태권도, 응급구조학과: 심폐소생술, K-컬처엔터테인먼트 학부: 면접

### 주요 교육과정



A Airline Knowledge	P Personal Branding	L Language	U Usefulness	S Service mind
<b>객실승무원</b> - 객실업무실습 - 항공기구조와 시스템 - 기내방송 - 항공식음료실무 - 항공안전 및 보안 - 항공사레벨서 - 항공면접실무	<b>퍼스널 브랜딩</b> - 퍼스널마케팅 이해 - 퍼스널미디어 관리 - 퍼스널 브랜딩 - 퍼스널소셜미디어	<b>외국어</b> <b>주전공(영어)</b> - Basic English Listening - ToEIC Vocabulary - ToEIC Grammar - ToEIC Speaking - Interview English <b>부전공(일본어/중국어)</b> - 기초 일본어 - 항공일본어 - 일본어회화 - 중급 일본어 - 항공일본어 회화 - 기초 중국어 - 항공중국어 - 중국어회화 - 중급 중국어 - 항공중국어 회화	<b>응·복합</b> - 수영 - 태권도 - 1인 미디어제작 - 항공응급처치실무 - 컴퓨터활용능력 - 면접실무 - 이미지메이킹 - 조주기능사 - 바리스타	<b>서비스마인드</b> - 서비스화법과 의사소통 - 서비스마케팅 - 서비스경영 - 글로벌문화와 리더십 - 고객만족 - 캠퍼스디자인
<b>지상직 승무원</b> - 항공운송 - 항공예약실무 - 항공안전 및 보안 - 공항현장실습				

### 취득자격증

- 항공사·공항**
- 객실승무원 국제공인자격(IATA)
  - 항공예약자격
  - 심폐소생술(CPR)자격
  - 항공보안요원
  - 외국어 공인 자격

### 서비스 기업

- 조주기능사
- 바리스타
- 소믈리에
- 관광통역 안내사
- 고객 관리사
- 병원 코디네이터
- 컴퓨터 활용능력

### 교육

- 퍼스널 이미지메이킹 강사 자격
- CS강사
- CS리더스 관리사
- SMAT(서비스 컨설턴트 자격)

학과사무실  
053-600-5300

입학상담교수  
항공서비스  
이종호 010-2363-0185  
공항공서비스  
김은주 010-7751-5845  
서비스실무  
(대표)홍지숙 010-5157-1245



### 취업 및 진로분야

항공사·공항	국내·외 객실 승무원, 항공운송직원, 공항공사, 항공보안요원, 면세점
서비스 기업	철도승무원, 크루즈승무원, 호텔리어, 여행사 직원, 관광통역, 컨벤션
교육	항공전공 교수, 이미지메이킹 강사, CS 강사, 서비스 컨설턴트